



Edenred Kártyainformációk

Meddig használhatom meglévő kártyámat?

Az Edenred kártyák 2023. december 31-éig használhatóak a korábban megszokott feltételek mellett. (Kivéve azon kártyák, melyeken az érvényességi idő ennél korábbi dátum.)

Honnan tudhatom meg, hogy mekkora összeg van a kártyámon?

Amennyiben kártyáját korábban beregisztrálta az Edenred Kártya Pro applikációban vagy a myaccount.edenredkartya.hu weboldalon, ott megtekintheti Edenred kártyájának aktuális egyenlegét. 2023. október 25. után sajnos kártyájának regisztrálására már nincs lehetőség, ebben az esetben egy beazonosítást követően ügyfélszolgálatunk tud információt adni a kártya egyenlegéről.

Mi történik, ha nem sikerül elköltenem 2023. december 31-ig a kártyán lévő egyenlegem?

2024. január 1-jétől Ön nem tudja elérni egyenlegét és visszaigényelni sem fogja tudni azt. A juttatást nyújtó vállalatnak lesz lehetősége 2024. január 1-31. között visszaigényelni a kártyán maradt egyenlegeket a cég bankszámlájára. Javasoljuk azonban, hogy még ebben az évben használja fel vásárlásra teljes egyenlegét.

Meddig aktiválhatom a jelenleg még inaktív Edenred kártyámat?

Kártyát aktiválni csak 2023. október 25-ig volt lehetőség. Sajnos ezt követően már nem tudja aktiválni korábban be nem aktivált kártyáját. A kártyán maradt egyenleget a juttatást adó cég tudja majd visszaigényelni a cég bankszámlájára.

Mi történik, ha elveszítem Edenred kártyámat?

Elveszett/ellopott kártyáját a myaccount.edenred-kartya.hu felületen vagy az Edenred Kártya Pro applikáción keresztül tudja letiltani. 2023. október 26-tól kártyák pótlására sajnos már nincs lehetőség, a juttatást adó cég tudja majd visszaigényelni a kártyán lévő egyenleget a cég bankszámlájára.

Hogyan tudom megtekinteni egyenlegem és PIN kódomat, vagy letiltani elveszett/ellopott kártyámat?

A kártya egyenlegének és PIN kódjának megtekintése, valamint a kártya letiltása is változatlanul elérhető a myaccount.edenredkartya.hu felületen és az Edenred Kártya Pro applikáción keresztül.

Ezt követően hol és hogyan fogom kapni az eddig Edenred kártyán kapott juttatásomat?

Jövőbeli juttatásokra vonatkozó kérdés esetén, kérjük forduljon ahhoz, akitől Ön az Edenred kártyán a juttatást kapta.



Edenred Magyarország

1134 Budapest, Váci út 45. +36 1 413 3333 www.edenred.hu