

Edenred Családi Kártyával kapcsolatos információk



Meddig használhatom meglévő kártyámat?

Az Edenred kártyák 2023. december 31-éig használhatóak a korábban megszokott feltételek mellett. (Kivéve azon kártyák, melyeken az érvényességi idő ennél korábbi dátum.)

Honnan tudhatom meg, hogy mekkora összeg van a kártyámon?

Amennyiben kártyáját korábban beregisztrálta az Edenred Kártya Pro applikációban vagy a myaccount.edenredkartya.hu weboldalon, ott megtekintheti Edenred kártyájának aktuális egyenlegét. 2023. október 25. után sajnos kártyájának regisztrálására már nincs lehetőség, ebben az esetben egy beazonosítást követően ügyfélszolgálatunk tud információt adni a kártya egyenlegéről.

Mi történik, ha nem sikerül elköltenem 2023. december 31-ig Edenred Családi Kártyámon lévő egyenlegem?

2024. január 1. és 2024. január 31. között Önnek lehetősége lesz visszaigényelni Edenred Családi Kártyáján maradt egyenlegét. Erre vonatkozó igényét a hungary.cardclosing_support@edenred.com e-mail címen jelezheti 2024. január 1. és 2024. január 31. között. Amennyiben visszatérítési igényét nem jelzi nekünk 2024. január 31-éig és a kártyáján maradt egyenleg, akkor havi 1200 Ft összegű kezelési díjat fogunk terhelni kártyájára. Javasoljuk azonban, hogy még ebben az évben használja fel vásárlásra teljes egyenlegét.

Meddig aktiválhatom a jelenleg még inaktív Edenred kártyámat?

Kártyát aktiválni csak 2023. október 25-ig volt lehetőség. Sajnos ezt követően már nem tudja aktiválni korábban be nem aktivált kártyáját. A kártyán maradt egyenleget Ön vissza tudja majd igényelni 2024. január 1. és 2024. január 31. között. Erre vonatkozó igényét kérjük jelezze január 1. után a hungary.cardclosing_support@edenred.com e-mail címen.

Mi történik, ha elveszítem Edenred kártyámat?

Elveszett/ellopott kártyáját a myaccount.edenredkartya.hu felületen vagy az Edenred Kártya Pro applikáción keresztül tudja letiltani. 2023. október 26-tól kártyák pótlására sajnos már nincs lehetőség, viszont Ön vissza tudja majd igényelni a kártyán lévő egyenleget 2024. január 1. és 2024. január 31. között a saját bankszámlájára.

Erre vonatkozó igényét kérjük jelezze január 1. után a hungary.cardclosing_support@edenred.com e-mail címen.

Hogyan tudom megtekinteni egyenlegem és PIN kódomat, vagy letiltani elveszett/ellopott kártyámat?

A kártya egyenlegének és PIN kódjának megtekintése, valamint a kártya letiltása is változatlanul elérhető a myaccount.edenredkartya.hu felületen és az Edenred Kártya Pro applikációban. Amennyiben nem regisztrált a fenti felületek egyikén, úgy ügyfélszolgálatunkon keresztül tudja elérni ezeket a szolgáltatásokat.

Ezt követően hol és hogyan fogom kapni az eddig Edenred kártyán kapott juttatásomat?

Jövőbeli juttatásokra vonatkozó kérdés esetén, kérjük forduljon ahhoz, akitől Ön az Edenred kártyán a juttatást kapta.



Edenred Magyarország

1134 Budapest, Váci út 45. +36 1 413 3333 www.edenred.hu